

# GUIDE SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES

## ENTRAIDE, ACCOMPAGNEMENT ET SOINS

# NAMUR

ÉDITION 2025



### TROUVER SOUTIEN & ENTRAIDE

#### TÉLÉ ÉCOUTE

- Télé-Accueil : 107
- SOS Suicide : 0800/32.123
- Écoute-enfants : 103
- Respect Seniors : 0800/30.330
- Violences conjugales : 0800/30.030
- Violences sexuelles : 0800/98.100
- Infor-drogues : 02/227.52.52
- Écoute école : 0800/95.580
- Surdi-écoute : www.fsb.be/surdiecoute

#### SOUTIEN EN LIGNE

- www.aide-alcool.be
- www.aide-aux-joueurs.be
- www.maintenantjenparle.be
- www.parlonsen.be
- www.trajet-tdah.be
- www.trouverdusoutien.be

#### SECTEUR JEUNESSE

**Étincelle asbl**  
• Espace de soutien pour les jeunes dont un proche est en souffrance psychique : [www.etincelleasbl.com](http://www.etincelleasbl.com) - 0474/088.007

**Maison de l'adolescent (MADO) :**  
081/776.483

**Services d'actions en milieu ouvert (AMO) :** [www.monamo.be](http://www.monamo.be)

#### INFORMATIONS & SENSIBILISATION

**PSYNAM**  
Actions de sensibilisation proposées par des psychologues conventionnés à destination du grand public. [www.psynam.be](http://www.psynam.be)

### ÊTRE ACCOMPAGNÉ / ME SOIGNER

#### EN CONSULTATION

##### LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE (SSM)

**Dispositifs en santé mentale**  
• Lieux de consultations psychologiques, psychothérapeutiques, psycho-sociales, psychiatriques, logopédiques et de psychomotricité.  
• Ouverts à tous. Ils offrent des suivis accessibles financièrement (tarif réduit pour public précaires).  
• Composés d'une équipe : psychiatre, pédopsychiatre, psychologue, assistant social, agent de liaison, logopède, psychomotricien...  
• Généralement un premier rendez-vous est fixé pour analyser la demande et proposer un suivi adéquat après concertation en équipe.

**Namur**  
• SSM d'Andenne : 081/776.838  
• SSM de Gembloux : 081/776.793  
• SSM de Taminés : 081/776.840  
• SSM Namur-Astrid : 081/776.713  
• SSM Namur-Balances : 081/776.712  
• SSM SÉLINA Jambes : 081/305.929

**Dinant**  
• SSM de Beauraing : 081/776.827  
• SSM de Ciney : 081/776.825  
• SSM de Dinant : 081/776.837  
• SSM de Jemelle : 081/776.841

**Philippeville**  
• SSM de Couvin : 081/776.824  
• SSM de Florennes : 081/776.831

**Les services spécialisés**  
**Pour jeunes :**  
• SSM de Ciney : 081/776.825  
• SSM Namur-Balances : 081/776.712  
• SSM SÉLINA Jambes : 081/305.929

**Pour personnes âgées :**  
• SSM « Avec Nos Aînés » (ANA) : 081/776.733

**Pour personnes réfugiées et/ou demandeurs d'asile :**  
• SSM « Clinique de l'Exil » : 081/776.819

**Pour auteurs d'infractions à caractère sexuel :**  
• AICS - SSM de Dinant : 081/776.837

#### EN SUIVI À DOMICILE

##### LES ÉQUIPES MOBILES

**Dispositifs en santé mentale**  
• Interviennent sur le lieu de vie et proposent un accompagnement psychosocial individualisé, en période de crise et/ou en suivi continu.  
• Soutiennent l'usager dans ses démarches de mise en place et/ou d'activation de son réseau. Le suivi se fait en collaboration avec les autres intervenants/proches impliqués. L'accompagnement peut se faire à la demande de l'usager et/ou d'un tiers.

**Namur**  
**Pour enfants/adolescents (0-23 ans) :**  
• L'@Tribu Mobile : 081/581.251 (Crise - Longue durée - Petite enfance)  
**Pour adultes (18-65 ans et +) :**  
• Pléiade - travail de la crise (2A) : 081/408.891  
• Pléiade - soins continus (2B) : 081/408.892  
• Service de Soins Psychiatriques à Domicile (SPAD) : Philia : 0491/615.853  
**Pour personnes âgées :**  
• ANA - « Avec Nos Aînés » : 081/776.733

**Pour tout âge :**  
• EMISM (suivi court terme)  
• Sur appel d'un professionnel

**Pour personnes présentant un double diagnostic (C.M.I., AVI)Q :**  
• Les Héliotropes : 010/225.233  
• L'Impromptu : 0460/968.990

**Pour personnes sous statut de défense sociale :**  
• ESTIM LG : 0470/300.230

**Dinant/Philippeville**  
**Pour enfants/adolescents (0-23 ans) :**  
• L'@Tribu Mobile : 081/581.251 (Crise - Longue durée - Petite enfance)  
**Pour adultes :**  
• Service de Soins Psychiatriques à Domicile (SPAD) Chazales : 0495/225.540  
• Pléiade SUD - équipe 2A&2B : 083/230.220

**Pour personnes âgées :**  
• Équipe Tiss'âge Sud : 0491/752.619

**Pour tout âge :**  
• EMISM (Dinant)  
• Sur appel d'un professionnel

#### EN PRISE EN CHARGE RÉSIDENTIELLE

##### LES HÔPITAUX GÉNÉRAUX AVEC SERVICES DE PSYCHIATRIE

**Dispositifs en santé mentale**  
• Le service psychiatrique est un lieu de soin inséré dans l'hôpital général.  
• Destiné aux personnes présentant une problématique psychologique ou psychiatrique nécessitant une hospitalisation de courte durée, sur base volontaire. Celle-ci permet une observation et la mise en place d'un traitement.  
• À la fin de l'hospitalisation, des options de suivi sont proposées au cas par cas.

• CHR Sambre et Meuse - Site Meuse : 081/726.645 [www.chrn.be](http://www.chrn.be)  
• CHR Sambre et Meuse - Site Sambre : 071/265.434 - ou 071/265.211 - [www.chrvs.be](http://www.chrvs.be)  
• Clinique St-Luc à Bouge : 081/209.111 - [www.slbgo.be](http://www.slbgo.be)  
• CHU UCL Namur - Site Godinne : 081/423.751 - [www.uclmontgodinne.be](http://www.uclmontgodinne.be)

##### LES HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES

**Dispositifs en santé mentale**  
• L'hôpital psychiatrique est un ensemble de services de soins spécialisés destinés aux personnes présentant un trouble psychiatrique et/ou neurologique.  
• L'hospitalisation permet une observation et la mise en place d'un traitement visant la stabilisation du trouble et dès lors la réintégration de la personne dans la communauté.  
• Les demandes d'hospitalisation et les projets de sortie sont traités au cas par cas selon le protocole le plus adéquat.

• **CNP Saint-Martin**  
Centre Neuro Psychiatrique - Dave : Appels cliniques : Polaris : 081/315.415  
Accueil général : 081/315.315  
[www.cp-st-martin.be](http://www.cp-st-martin.be)

• **Le Beau Vallon**  
Soins spécialisés en santé mentale - Saint-Servais : Appels cliniques : Canopée : 081/721.222  
Accueil général : 081/721.111  
[www.beauvallon.be](http://www.beauvallon.be)

##### LES CENTRES DE SOINS PÉDOPSYCHIATRIQUES

**Dispositifs en santé mentale**  
• Les lieux de soins pédopsychiatriques accueillent des jeunes de 3 à 18 ans souffrant de troubles non stabilisés.  
• Ces lieux offrent une prise en charge communautaire, pour une durée adaptée en fonction de l'indication. Une admission ne peut se faire que sur prescription d'un pédopsychiatre extérieur et après un ou plusieurs rendez-vous de pré-admission pour des situations non stabilisées.  
• Quelques possibilités d'hospitalisation en alternance existent pour des enfants de 3 à 12 ans, en partenariat avec le réseau.

• Centre de Psychiatrie Infantile « Les Goélands » (Namur) : 071/787.904  
• Centre « Le Creuset » (Dinant) : 083/213.061

**Unités à public-cible spécifique**  
• Athanon : 15-18 ans (CNP Saint-Martin)  
• Kalamos : 18-25 ans (CNP Saint-Martin)  
• Adosseé : 15-23 ans (Beau Vallon)

##### LES CENTRES DE SOINS GÉRIATRIQUES

**Dispositifs en santé mentale**  
• Les hôpitaux psychiatriques développent également une offre de soins pour les personnes âgées.

**Unités à public-cible spécifique**  
• Edrano (CNP Saint-Martin)  
• CeRPPA (Beau Vallon)

#### EN URGENCE / EN CRISE

Lors d'une urgence ou d'une crise psychosociale ou psychiatrique, différentes ressources professionnelles (médecin de garde, équipe mobile de crise, appel d'urgence et éventuellement service d'urgence).

**Dispositifs généralistes**  
• Télé-écoute (24h/24 et 7j/7)  
→ Télé-Accueil : 107 (gratuit)  
→ Écoute-Enfants : 103 (gratuit, 10h-24h)  
→ SOS Suicide : 0800/32.123 (gratuit)

• Médecins de garde  
→ Numéro général de garde médicale de Namur : 17 13  
• Centre de Prise en charge des Violences Sexuelles (Namur) : 081/726.262

**Le service d'urgence en hôpital général**  
• Le service d'urgence en hôpital général reçoit des patients 24h/24, 7j/7. Il est un lieu de première hypothèse diagnostique, d'initiation de traitement dans l'aigu, ainsi qu'un service d'orientation vers le soin le plus adapté.

• Tous les hôpitaux généraux de Namur disposent d'un service d'urgence.

**Dispositifs santé mentale de crise**  
**Pour enfants/adolescents :**  
• L'@Tribu Mobile (0-23 ans) : 081/581.251  
• Lits de crise CHR (0-17 ans) : 081/727.240  
• Lits de crise CHU UCL Namur - site Ste Elisabeth (0-17 ans) : 081/720.492  
• Lits de crise CPI Les Goélands (0-17 ans) : 071/787.904

**Pour adultes :**  
• Pléiade Nord : 081/408.891  
• Pléiade Sud : 083/230.220  
• Unité HIC (High and Intensive Care) Site Beau Vallon : 081/721.222  
• Site Saint-Martin : 081/315.415

**Dispositifs assuétudes de crise**  
**Namur**  
• Unité de Crise, CHR Sambre et Meuse - Site Meuse : 081/726.573

**+** **Soutien mobile aux professionnels de première ligne :**  
**En situation de crise ou d'urgence psychosociale**  
EMISM, Équipe Mobile d'Écoute et d'Intervention en Santé Mentale (soutien à destination des médecins ou professionnels de la première ligne d'aide et de soin).

**En situation d'urgence psychiatrique :**  
Pléiade urgences (soutien à destination des médecins généralistes, Police, services d'urgences ou pédiatres).

##### LES CENTRES DE CURES ET DE POST-CURES EN ASSUÉTUDES

**Dispositifs de cures**  
• Lieux où la prise en charge psycho-médico-sociale globale.

**Au sein des hôpitaux généraux**  
**Namur**  
• Clinique Saint-Luc : 081/209.111  
• CHR Sambre et Meuse - Site Sambre : 071/255.211  
• CHR Sambre et Meuse - Site Meuse : 081/726.573 ou 081/726.645

**Dinant**  
• CHU UCL Namur - Site Dinant : 082/212.411  
• CHU UCL Namur - Site Godinne : 081/423.702

**Au sein des hôpitaux psychiatriques**  
**Namur**  
• Unité Revivo - AIDA (CNP Saint-Martin) : 081/315.415  
• Unité Galléole (CNP Saint-Martin) : 081/315.415  
• Clinique du Parc (Beau Vallon) : 081/721.222  
• Clinique Regina Pacis (Beau Vallon) : 081/721.222

**Dispositifs de post-cures**  
• Ces centres sont des lieux où les personnes ayant des problèmes d'assuétudes, et qui sont servées, peuvent entamer un travail de fond.  
• Ce travail est encadré par une équipe pluridisciplinaire et peut prendre la forme d'entretiens individuels, de thérapie de groupe, de groupes de parole ou encore d'ateliers pratiques.  
• L'objectif poursuivi peut être la réadaptation, la réinsertion sociale ou professionnelle, etc.

**Namur**  
• Groupe Assuétudes Kairos : (Beau Vallon) : 081/721.222  
• Unité Galléole (CNP Saint-Martin) : 081/315.415

### RENOUER DES LIENS / ME RÉTABLIR

#### LES STRUCTURES D'ACCUEIL DE JOUR

**Dispositifs en santé mentale**  
• Les structures d'accueil de jour (centres de jour, hôpitaux de jour...) proposent un projet thérapeutique visant la réadaptation et la réinsertion sociale par un programme personnalisé d'activités (groupes de parole, thérapie, ateliers pratiques, ergothérapie et animations culturelles, kiné...).

• Les personnes sont encadrées une à plusieurs journées par semaine.  
• Ce type de structures s'adresse soit à des personnes souffrant d'un trouble psychique stabilisé, soit à des personnes toxicomanes inscrites dans un processus vers l'abstinence.

**Namur**  
**Pour enfants/adolescents (6-18ans) :**  
• Hôpital de jour « Psychallid » (Beau Vallon) : 081/721.222

**Pour adultes :**  
• Hôpital de jour « Le Tisserin » (Beau Vallon) : 081/721.435  
• Hôpital de jour « Mosaiques » (CNP Saint-Martin) : 081/315.960  
• Espace « Cadences » (CNP Saint-Martin) : 081/315.480  
• Centre de jour « Re-Pair » (CHRSM - Site Sambre) : 071/265.454

**Dinant**  
**Pour adultes :**  
• Centre de Réhabilitation Psychosomatique de Jour (C.R.P.J.) (Vovri) : 081/426.257  
• Hôpital de jour « Le Kiosque » (Ciney) : 081/315.980

**Dispositifs en assuétudes**  
**Namur**  
• Phénix, Centre de jour en Rééducation Fonctionnelle et service spécialisé (pour usagers de drogues) : 081/225.691

#### LE CLUB PSYCHOSOCIAL

**Dispositifs en santé mentale**  
• Le Club Psychosocial s'adresse à des personnes confrontées à des problèmes psychologiques ou présentant une pathologie psychiatrique, dont la symptomatologie est atténuée.  
• Le Club et ses membres apportent un soutien par le biais d'activités de revalidation, d'apprentissage, créatives, sportives...  
• Ces activités visent, entre autres, à leur permettre de renouer des liens sociaux, de rompre la solitude...

**Namur**  
• Club Psychosocial « La Charabole » : 081/588.143

#### CLUBS ET JARDINS THÉRAPEUTIQUES

**Dispositifs en santé mentale**  
Plusieurs Services de Santé Mentale (SSM) développent des clubs et jardins thérapeutiques. Ceux-ci accueillent des personnes adultes (certains en journées, certains en soirées) et proposent des activités collectives dans un climat d'écoute et de non jugement. Chaque personne est accompagnée à son rythme, dans l'élaboration de son équilibre et son autonomie.

Consultez la liste et les coordonnées des clubs et jardins thérapeutiques sur « **Clubs et jardins thérapeutiques - Province de Namur** » : [www.province.namur.be/clubs-et-jardins-therapeutiques](http://www.province.namur.be/clubs-et-jardins-therapeutiques)

### DÉVELOPPER UN PROJET

**+** **Renouer des liens... Autrement :**  
→ Il existe également de nombreuses initiatives, non spécifiques à la santé mentale ou aux assuétudes, et qui visent à permettre de renouer des liens (clubs de loisirs, réseau d'échange de savoirs, café social, volontariat...)  
→ Pour plus d'informations, adressez-vous à un service social de votre région.

**SCOLAIRE**  
**Dispositifs généralistes**  
→ [www.apachecole.be](http://www.apachecole.be)  
→ SIEP : 081/251.400  
→ Infor'Jeunes (Namur) : 081/223.812  
→ C.P.M.S. (Centres Psycho-Médico-Sociaux)  
→ A.M.O. (Aide en Milieu Ouvert)  
→ Service citoyen : 081/390.825  
→ Solidarcité (Namur) : 081/224.780  
→ SAS Carrefour : 081/717.428

**Dispositifs en santé mentale**  
→ École Escalé  
Site CNP Saint-Martin : 081/315.781  
Site Beau Vallon : 081/721.574  
→ SSAS Par'agrafe (centre scolaire de jour) : 081/600.277

**PROFESSIONNEL**  
**LES COACHS DU TRAVAIL**  
**Dispositifs en santé mentale**  
Réintégration sociale par le travail des personnes en difficultés psychologiques et psychiatriques.  
• Le Sablier (Taminés) : 071/506.805  
• La Bavette (Auvelsais) : 071/897.502

Coach du travail, CRF La Charnière (Namur) : 0497/521.538 - 0472/312.906

**LES CENTRES DE RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE (CRF)**  
Le CRF poursuit un objectif de réintégration socioprofessionnelle pour certains patients psychiatriques stabilisés ou personnes toxicomanes inscrites dans un processus vers l'abstinence.

**Dispositifs en santé mentale**  
CRF La Charnière (Namur) : 081/470.443

**Dispositifs en assuétudes**  
Phénix, CRF et service spécialisé pour usagers de drogues (Namur) : 081/225.691

**+** **Développer un projet autrement :**  
→ L'orientation : FOREM, Maisons de l'emploi, jobcoach AVIQ, Cité des métiers...  
→ La formation : Entreprises de Formation par le Travail, Organismes d'Insertion Socio-Professionnelle...  
→ Les missions régionales pour l'emploi Mirena (Namur & Dinant) : 081/255.205  
Miressem (Philippeville) : 071/660.100  
→ Le volontariat : [www.levolontariat.be](http://www.levolontariat.be)

### RECHERCHER UN LOGEMENT SUPERVISÉ

**LES INITIATIVES D'HABITATIONS PROTÉGÉES (IHP)**  
**Dispositifs en santé mentale**  
• Habitats supervisés, communautaires ou individuels, pour adultes confrontés à des difficultés psychologiques ou psychiatriques stabilisées.  
• Ces alternatives à l'isolement offrent un soutien qui vise l'autonomie et une meilleure intégration sociale.

• IHP L'Espoir (Saint-Servais) : 081/588.143  
• IHP Psynergie (Jambes) : 0495/575.881  
• IHP La Bogue (Taminés) : 071/186.046  
• IHP Les Érables (Hastière) : 082/644.969

**LES MAISONS DE SOINS PSYCHIATRIQUES (MSP)**  
**Dispositifs en santé mentale**  
• Lieux de vie et de transition en lien avec un hôpital psychiatrique  
• Séjours pour personnes souffrant d'un trouble psychique chronique ou en situation de handicap mental qui ne nécessitent plus de traitement hospitalier.

• MSP du CNP Saint-Martin (Namur) : 081/315.475  
• MSP du Beau Vallon (Namur) : 081/721.191

**+** **Accéder à un logement et/ou se maintenir dans le logement autrement :**  
**Dispositifs généralistes**  
→ L'hébergement : Maisons d'accueil  
→ Le logement : Sociétés de Logements Publics, Agences Immobilières Sociales (A.I.S.)...  
→ Les aides pour le maintien dans le logement : CPAS (service logement, repas à domicile...) Services d'aides et soins à domicile (aide familiale, aide ménagère, soins infirmiers, ...) ...  
→ Le projet FISSA (prévention du sans-abrisme - Namur) : [fissa@rsunamurois.be](mailto:fissa@rsunamurois.be)

→ Pour un public jeune : le projet « droit@home » du SDJ Namur : 081/228.911  
→ Pour un public sans-abri : projet Housing First : [housingfirst@rsunamurois.be](mailto:housingfirst@rsunamurois.be)  
→ Pour un public en situation de handicap : SRA ou SRJ de l'AVIQ  
→ Le projet « Capteur de logement » : plus d'infos (pour professionnels) : [capteurnamur@gmail.com](mailto:capteurnamur@gmail.com)

### VIVRE AVEC / ME PROTÉGER

**LES COMPTOIRS D'ÉCHANGE**  
**Dispositifs en assuétudes**  
**Dispositif d'Accès au Matériel Stérile d'Injection et d'Inhalation (DAMSI) :**  
• Lieux où les usagers de drogues peuvent recevoir du matériel de consommation et ramener le matériel usagé.  
• Conseils de réduction des risques (RdR).  
• Accueil anonyme, sans rendez-vous et gratuit, soins de santé physique, accompagnement dans les démarches sociales, écoute, orientation et soutien sans jugement.

• L'Échange (Namur Entraide Sida ASBL) : 081/640.095  
• SASER - Service de santé affective, sexuelle et de réduction des risques (Saint-Servais) : 081/776.820

**+**  
→ Certaines pharmacies peuvent procurer des kits d'injection « Stérifix » à coût réduit.  
→ Actions de RdR (à destination des usagers) et soutien à la mise en place de dispositifs RdR (à destination des professionnels) en milieu festifs (projet Safe Jam), coordonnés par le SASER (081/776.820).  
→ Certaines communes, à travers leur plan de cohésion sociale (PCS), CPAS, ou services de prévention font de la réduction des risques ou des accompagnements en rue.

**ACCOMPAGNEMENT EN RUE**  
**Dispositifs en assuétudes**  
• Le travail en rue permet la création de lien, l'accompagnement et l'orientation de personnes précaires vers les services spécialisés.

• Dispositif d'urgence sociale Namur (DUS) : 0800/124.20  
• L'Échange (Namur Entraide Sida ASBL) : 081/640.095  
• Phénix, service Salamandre (Namur) : 081/225.691 - 0497/492.879  
• Relais Santé Andenne : 0499/922.158  
• Relais Santé Namur : 0489/320.986  
• Relais Santé Sambreville : 071/772.778  
• SAGEISS (Andenne) : 085/849.567

### SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

**Dispositifs généralistes**  
**Centre Local de Promotion de la Santé (CLPS)**  
Actions d'informations et de sensibilisation : 081/750.046

**Services Intégrés de Soins à Domicile**  
Concertations psychiatriques et soutien pour les prestataires de soins ambulatoires.  
• SISD Namur Meuse : 0490/575.666  
• SISD Namur-Ouest : 0470/349.914  
• SISD UOAD : 0475/317.073

**Pour personnes âgées (65+) :**  
• Géronam : 081/775.227  
• Le Bien Vieillir : 081/658.700

**Dispositifs en assuétudes**  
**Réseau Alto**  
Accompagner en addictologie les acteurs psycho-médico-sociaux. [www.reseaualto.be](http://www.reseaualto.be)

**Réseau WAB**  
Collectif de services et institutions actifs en matière d'assuétudes. [www.reseauwab.be](http://www.reseauwab.be)

**Dispositifs en santé mentale et assuétudes**  
**Équipe de liaison Pléiade - Psychiatrie & Drogues Illicites**

**+** Certaines équipes mobiles peuvent aussi intervenir auprès de vos équipes pour réfléchir aux situations et/ou les soutenir autour de certaines trajectoires de soins : SPAD Chazales, SPAD Philia, l'@tribu mobile, EMISM.

**+** Les professionnels de première ligne (médecins généralistes, aides familiales, travailleurs psycho-sociaux...) peuvent également faire appel à l'équipe mobile EMISM (Équipe Mobile d'Écoute et d'Intervention en Santé Mentale) dans les situations d'urgence et/ou de crise.

Retrouvez ce poster en version interactive en ligne!

